

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite

Observis Oy, Jääkärintie 29, 50100 MIKKELI

Rekisterin nimi

Observis asiakas-, kontakti- ja käyttäjärekisteri

Tietojen käyttötarkoitus

Rekisteritietojen käyttötarkoitus on mahdollistaa sujuva asiakassuhteen hoito asiakkaan yhteyshenkilöiden kanssa ja välittää tuki- ja tuotetietoja asiakkaan palvelemiseksi. Tietoja voidaan käyttää myös mahdollisten väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen. Tietoja rekisteristä voidaan käyttää yksin tai yhdessä Observis Oy:n muiden rekisterien tietojen kanssa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tämän rekisterin tietoja saadaan tyypillisesti järjestelmän käyttöönotto- ja ylläpitovaiheessa. Pääosa tiedoista kerätään järjestelmään asiakastapaamisien ja -kontaktien yhteydessä. Tietoja saatetaan kerätä myös Observis Oy:n palveluiden käytön ja niihin rekisteröitymisen yhteydessä.

Tietojen oikeellisuus

Tietojen oikeellisuutta ei tarkisteta. Observis Oy säilyttää keräämiänsä tietoja niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeellista, ellei lainsäädäntö edellytä tai salli pidempää säilytysaikaa. Tämän jälkeen Observis Oy poistaa kohtuullisen ajan kuluessa kaikki edellä mainitut hallussaan olevat tiedot.

Osaa tiedoista saatetaan säilyttää tätä pidemmän ajan, jos tietojen säilyttäminen on tarpeellista erimielisyyksien ratkaisemiseksi, käyttäjäsovitusten toimeenpanemiseksi tai tietoturvallisuuteen, tiedon eheyteen ja palveluiden toimintaan liittyvien teknisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Observis Oy:n asiakas- ja kontaktirekisteri sisältää mm. seuraavia tietoja:

- Etunimi, Sukunimi
- Asema yrityksessä / Titteli
- Puhelin, Matkapuhelin, Faksi
- Sähköpostiosoite
- Sosiaalisen median profiilitietoja
- Yrityksen nimi, osoite ja sijainti
- Tieto, haluaako vastaanottaa markkinointimateriaalia sähköisessä ja/tai paperimuodossa
- Vapaamuotoista tekstiä

Tietojen luovutus ja siirto

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti kuitenkaan luovuteta rekisterin ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä saattaa luovuttaa asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisten tahojen markkinointikäyttöön.

Tietojen siirto EU:n TAI ETA:n ulkopuolelle

Tietoja saatetaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa kaapeissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty.

Rekisterinpitäjä huolehtii, että ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Jokaisella rekisteröityneellä on käyttöoikeus rekisteriin tietojensa näkemiseen. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan ja oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista lähettämällä pyyntö sähköpostitse alla olevaan sähköpostiosoitteeseen tai rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Mikäli käyttäjä haluaa tarkistaa omat tietonsa, on hänen esitettävä Observis Oy:lle tarpeelliset tiedot, joiden perusteella Observis Oy voi varmistua hänen henkilöllisyydestään tarkastusoikeuden toteuttamisen yhteydessä.

Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa.

Tietoturva

Observis Oy soveltaa alalla yleisesti noudatettavia standardeja ja pitää yllä tarkoituksenmukaisia turvatoimia varmistaakseen hallussaan olevan informaation turvallisuuden, loukkaamattomuuden ja yksityisyyden.

Yhteydenotot

Rekisteriselostetta koskevissa kysymyksissä tai muissa tiedusteluissa voit ottaa yhteyttä sähköposti-osoitteeseen: info@observis.fi , lähettää postia osoitteella: Observis Oy, Jääkärintie 29, 50100 Mikkeli tai käymällä yhtiön pääkonttorissa em. osoitteessa.

Rekisteriasioista vastaava henkilö on Tommi Kainulainen, puh. 040 556 2580 ja sähköposti: tommi.kainulainen@observis.fi