

MOWO-tietosuojakäytäntö

Alla on kuvattuna erityisesti MOWO-tuotetta koskeva tietosuojakäytäntö. Tässä tietosuojakäytännössä MOWO-tuotteella tarkoitetaan Android- tai iOS-kaupoista ladattavaa ja Android- tai iOS-järjestelmiin asennettavaa MOWO-mobiilisovellusta sekä selainpohjaista web-sovellusta tai muulla alustalla toimivaa sovellusta, jotka mahdollistavat MOWO-palvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttämisen.

Rekisterinpitäjänä toimii taho, joka on tehnyt palvelusopimuksen (jäljempänä "Palvelusopimus") Observis Oy:n kanssa. Tämä taho voi olla muun muassa jonkin alan yritys tai organisaatio (jäljempänä "Rekisterinpitäjä"). Observis Oy (jäljempänä "Henkilötietojen Käsittelijä", "me") käsittelee Rekisterinpitäjän lukuun henkilötietoja, joita luonnollinen henkilö (jäljempänä "Rekisteröity") antaa rekisteröityessään Sovelluksen käyttäjäksi, sekä Rekisterinpitäjän Rekisteröidyn puolesta antamia henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Toimimme rekisterinpitäjänä vain niiltä osin kun määrittelemme henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Palvelun osapuolet, heidän roolinsa ja vastuut tietosuojan osalta

Olemme Palvelun palveluntarjoaja ja Henkilötietojen Käsittelijä. Asiakkaamme on Palvelun käytön oikeuden tilannut taho ja Rekisterinpitäjä, joka puolestaan tarjoaa käyttösi tämän Palvelun. Rekisterinpitäjä on solminut Palvelusopimuksen, missä on sovittu muun muassa Palvelun osalta sen tarjoamisesta, toimittamisesta, käytön oikeuksista ja tässä tietosuojakäytännössä kuvattujen henkilötietoryhmien käsittelystä. Rekisterinpitäjällä on mahdollisuus syöttää Palveluun henkilötietojasi puolestasi, joka tekee sinusta Rekisteröidyn. **Olet Rekisteröity** myös antaessasi itse henkilötietojasi Palveluun.

Henkilötietojen Käsittelijänä toteutamme asianmukaisesti tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet, joilla varmistetaan, että Palvelussa käsiteltävien henkilötietojen käsittely tapahtuu voimassa olevan tietosuoja-asetuksen ja Palvelusopimuksessa sovittujen käytäntöjen mukaan. Emme käsittele, emmekä hyödynnä muutoin Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja kuin Palvelusopimuksen määrittämässä tarkoituksessa ja laajuudessa. Henkilötietoihin liittyviin yhteydenottoihin vastaa ensisijaisesti Rekisterinpitäjä tai Rekisterinpitäjän nimittämä yhteyshenkilö. Autamme Rekisterinpitäjää toteuttamaan oikeuksiasi Rekisteröitynä Palvelusopimuksen mukaisesti. Varmistamme myös, että muut lukuumme toimivat muut henkilötietojen käsittelijät täyttävät tietosuoja-asetuksen mukaiset vaatimukset. Olemme sitoutuneet toimimaan Palvelussa tietosuoja-asetuksen mukaisesti. **Henkilötietojen Käsittelijä** muun muassa

- käsittelee henkilötietoja ainoastaan Palvelun tarjoamiseksi, vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen Palvelusopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi ja ainoastaan Palvelusopimuksen voimassaoloajan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu;

- käsittelee henkilötietoja laillisesti, huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen sekä toimii muutoinkin niin, ettei Rekisteröityjen yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta;
- käsittelee ja varmistaa alaisuudessaan toimivan henkilön, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelevän henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen, lainmukaisten ja kohtuullisten ohjeiden mukaisesti, paitsi jos sovellettavassa laissa toisin vaaditaan;
- varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien hoitaminen sitä edellyttää, ja että kyseiset henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä sitoo asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- toteuttaa kaikki lainsäädännön henkilötietojen käsittelijöiltä edellyttämät turvallisuustoimenpiteet;
- avustaa mahdollisuuksien mukaan ja käsittelyn luonteen huomioon ottaen Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä;
- huomioi Rekisterinpitäjän toimittamat tietojen korjaukset, poistot ja muutokset ilman aiheetonta viivytystä henkilötietojen käsittelyssä;
- Palvelusopimuksen aikana tai sen päätyttyä joko tuhoaa tai palauttaa Rekisterinpitäjälle Rekisterinpitäjän valinnan ja ohjeiden mukaisesti kaikki henkilötiedot ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu;
- ylläpitää tarvittavia selosteita tai kirjanpitoa käsittelytoimista ja saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki sellaiset tiedot, jotka osoittavat, että Henkilötietojen Käsittelijä noudattaa sille Palvelusopimuksessa ja sovellettavassa lainsäädännössä säädettyjä velvollisuuksia;

Rekisterinpitäjä neuvoo ja opastaa sinua Palvelun käytössä ja samalla toteuttaa käytäntöjään koskien henkilötietojen käsittelyä sekä tietosuojaa. Rekisterinpitäjä on sitoutunut toimimaan Palvelussa tietosuoja-asetuksen mukaisesti. **Rekisterinpitäjä** muun muassa

- vastaa henkilötietojen keräämisestä;
- käsittelee henkilötietoja laillisesti, huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen sekä toimii muutoinkin niin, ettei Rekisteröityjen yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta;
- määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot sekä antaa Henkilötietojen Käsittelijälle kirjalliset ohjeet henkilötietojen käsittelystä;
- vastaa siitä, että Rekisteröidyille toimitetaan kaikki lainsäädännön edellyttämät henkilötietojen käsittelyä koskevat ilmoitukset ja tiedot;
- vastaa Rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta;
- varmistaa, että henkilötietojen siirtäminen Henkilötietojen Käsittelijälle sekä henkilötietojen käsittely Palvelusopimuksen mukaisesti on lainmukaista koko sopimuksen voimassaolon ajan;
- vahvistaa ja vastaa siitä, että Palvelusopimuksen mukainen henkilötietojen käsittely on lainsäädännössä asetettujen vaatimusten mukaista, mukaan lukien tietoturva-vaatimukset;
- vahvistaa, että se on antanut Henkilötietojen Käsittelijälle kaikki tarvittavat tiedot, jotta Henkilötietojen Käsittelijä voi täyttää Palvelusopimuksessa sille asetetut velvoitteet tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti;

- ja vastaa siitä, että korjaukset, poistot ja muutokset henkilötietoihin toimitetaan viivytyksettä Henkilötietojen Käsittelijälle.

Käsittelimämme henkilötiedot

Käsitlemme Palvelussa seuraavia henkilötietoryhmiä, jotka koostuvat muun muassa antamistasi henkilötiedoista tai Rekisterinpitäjän puolestasi antamista henkilötiedoista:

- Nimi
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Ammatillinen osaaminen ja pätevyudet
- Sijaintitiedot

Käsitlemme yllä lueteltuja henkilötietoryhmiä, jotta voisimme toteuttaa Palvelun Palvelusopimuksen mukaisesti, jossa olet osapuolena ollessasi Rekisteröity. Emme suorita Palvelussa Rekisteröityihin kohdistuvaa tai muuta automaattista päätöksentekoa yllä lueteltujen henkilötietoryhmien pohjalta.

Muut henkilötietojen käsittelijät

Käytämme tilaamaamme Google Firebase -palvelua (jäljempänä "Firebase") käsitelläksemme tässä tietosuojakäytännössä kuvattuja henkilötietoryhmiä. Voit halutessasi lukea lisää kuinka Google käsittelee henkilötietoja lukuumme Firebasessa: <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>.

Google toimii lukuumme henkilötietojen käsittelijänä. Googlella tai muilla henkilötietojen käsittelijöillä tai alihankkijoilla ei ole erillistä lupaa käyttää käsittelemiämme henkilötietoja muihin, kuin käsittelymme mahdollistamiseen tarkoituksiin Palvelussa. Observis Oy:ssä tietoja käsittelevät vain työntekijämme tai alihankkijat, jotka ovat kirjoittaneet erillisen salassapitosopimuksen. Henkilötietoihin pääsy on suojattu nykyaikaisin tekniikoin, sekä tunnuksin ja salasanoin.

Tietojen säilytys

Säilytämme ja käsittelemme henkilötietoja Rekisterinpitäjän kanssa tehdyn Palvelusopimuksen mukaisesti. Palvelusopimuksen päättyessä palautamme henkilötiedot Rekisterinpitäjälle tai poistamme säilytetyt ja käsitellyt henkilötiedot Rekisterinpitäjän valinnan mukaisesti. Rekisterinpitäjä ilmoittaa valinnastaan kahden viikon kuluessa Palvelusopimuksen päättymisestä. Muutoin poistamme käsitellyt henkilötiedot tai käsittelemme henkilötiedot niin, että niistä ei voida tunnistaa käsittelyn kohteena ollutta Rekisteröityä. Saatamme käyttää mainitun käsittelyn jälkeen tietoja palveluidemme ja toimintamme kehittämiseen, analysointiin ja arviointiin sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Oikeuksiesi toteutumisen osalta ole ensisijaisesti yhteydessä Rekisterinpitäjään tai Rekisterinpitäjän nimittämään edustajaan. Muussa tapauksessa ole yhteydessä Henkilötietojen Käsittelijän nimittämään tietosuojavastaavaan. Tietosuojavastaavan yhteystiedot löydät verkkosivuiltamme www.observis.fi. Voit lukea lisää oikeuksistasi tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta seuraavasta [linkistä](#).