

Tietosuojakäytäntö

Observis Oy kerää, käsittelee, tallentaa ja käyttää henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti rekisterinpitäjänä tarjotakseen ja kehittääkseen omia tuotteitaan, mobiilisovelluksiaan, palveluitaan ja verkkosivujaan (yhdessä "Palvelut") sekä näihin liittyen. Observis Oy toimii rekisterinpitäjänä ja henkilötietoja käsitellessään yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") mukaisesti. Tähän tietosuojakäytäntöön sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä.

Tämän tietosuojakäytännön piiriin kuuluvat kaikki Observis Oy:n Palvelut. Palvelun käyttämiseen ja pääsyyn osittain tai kokonaan, sinulta saatetaan pyytää vapaaehtoisen suostumuksen antamista tai erilliseen käyttäjäsovimukseen sitoutumista henkilötietojesi käsittelyyn erityisiä käsittelytarkoituksia varten tämän tietosuojakäytännön tai Palvelukohtaisen tietosuojakäytännön mukaisesti. Jos et hyväksy tätä tietosuojakäytäntöä, niin pyydämme olemaan käyttämättä tai asentamatta Observis Oy:n Palveluita.

Observis Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön. Palvelujen käyttämisen jatkaminen tarkoittaa, että olet hyväksynyt tähän tietosuojakäytäntöön tehdyt muutokset, mikäli tehtyjen muutosten hyväksyminen ei edellytä sinulta erillisiä toimia, kuten vapaaehtoisen suostumuksen antamista yhtä tai useampaa erityistä tiedon käsittelytarkoitusta varten.

Tämän asiakirjan tarkoitus

Tämän asiakirjan tarkoituksena on toimia sekä Observis Oy:n yleisenä tietosuojakäytäntönä että kaikille rekisteröidyille näkyvänä tiedotuskäytäntöjen toteutuksena, jotta varmistetaan läpinäkyvyys henkilötietoja käsiteltäessä sekä miten Observis Oy käsittelee tietoja ja miten se ei käsittele tietoja.

Voit lukea tämän asiakirjan läpi lukemalla lihavoidut kohdat saadaksesi tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyperusteista ja erityisistä käsittelytarkoituksista. Käsittelyperusteet on merkitty kirjaimella a-f ja erityinen käsittelytarkoitus on merkitty numerolla 1-12.

Palvelukohtaiset tietosuojakäytännöt

Observis Oy tuottaa ja ylläpitää monenlaisia Palveluja. Palvelujen tiedonkeruu- ja jakotavoissa on merkittäviä eroja. Osa Palveluista ei kerää eikä säilytä juuri lainkaan käyttäjän tietoja, kun taas osa Palveluista tarvitsee enemmän tietoja tuottaakseen parasta mahdollista palvelua käyttäjille. Palveluista löytyy usein Palvelukohtaisia tarkennuksia esim. tiedonkeruutavasta.

Palvelukohtaiset tietosuojakäytännöt ovat tavallisesti saatavilla ja löytyvät Palveluista. Palvelukohtaisia tietosuojakäytäntöjä sovelletaan ensisijaisesti ja tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan toissijaisesti. Mikäli Palvelussa ei ole saatavilla Palvelukohtaista tietosuojakäytäntöä, niin silloin sovelletaan tätä tietosuojakäytäntöä.

Tietojen käsittely

Observis Oy:ssä henkilötietoja käsittelevät vain Observis Oy:n työntekijät tai alihankkijat, jotka ovat allekirjoittaneet erillisen salassapitosopimuksen. Henkilötietoihin pääsy on rajattu työntekijä-, alihankkija- ja Palvelukohtaisesti sekä suojattu nykyaikaisin tekniikoin, tunnuksin ja salasanoin. Observis Oy saattaa käyttää Palvelujen tarjoamiseen muita osapuolia, jotka toimivat Observis Oy:n lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Observis Oy:n lukuun toimivista henkilötietojen käsittelijöistä on tarkemmin Palvelukohtaisissa tietosuojakäytännöissä.

Observis Oy voi käyttää tietoja seuraaviin erityisiin käsittelytarkoituksiin:

1. Palvelujen käytön mahdollistamiseen osittain tai kokonaan
2. Palvelujen ylläpitoon ja parantamiseen
3. Palvelujen väärinkäytön valvontaan ja estämiseen
4. Palvelujen markkinointiin ja mainontaan
5. Palveluissa kävijöiden analysointiin ja mittaamiseen, jonka avulla Palveluja ja käyttökokemuksia parannetaan ja mukautetaan
6. asiakaspalveluun ja neuvontapalveluun
7. suoramarkkinoinnin, uutiskirjeiden tai muun viestinnän toimittamiseen
8. liiketoiminnan kehittämiseen ja parantamiseen mukaan lukien tutkimus ja tuotekehitys
9. rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen mahdollistamiseen
10. erimielisyyksien ratkaisemiseen
11. käyttäjäsovimusten toimeenpanemiseen
12. tietoturvallisuuteen, tiedoneheyteen ja Palvelujen toimintaan liittyvien teknisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseen.

Observis Oy käsittelee henkilötietoja vain kun vähintään yksi seuraavista laillisista käsittelyperusteista täyttyy:

- a. **Suostumus:** henkilö tai käyttäjä on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä käsittelytarkoitusta varten.
- b. **Sopimus:** käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa henkilö tai käyttäjä on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi henkilön tai käyttäjän pyynnöstä.
- c. **Lakisääteinen velvoite:** käsittely on tarpeen Observis Oy:n lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- d. **Elintärkeiden etujen suojaaminen:** käsittely on tarpeen henkilön tai käyttäjän tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi.
- e. **Yleinen etu tai julkinen valta:** käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai Observis Oy:lle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.
- f. **Oikeutettu etu:** käsittely on tarpeen Observis Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

Henkilön tai käyttäjän henkilötietoja saattaa tulla Observis Oy:n käsiteltäväksi muun muassa kun

- käytetään Observis Oy:n Palveluita
- asennetaan Observis Oy:n Palveluita
- rekisteröidytään Observis Oy:n Palveluihin
- vierailaan Observis Oy:n Palveluissa
- kirjaudutaan Observis Oy:n Palveluihin
- annetaan tietoja Observis Oy:lle Observis Oy:n Palveluissa tai niiden ulkopuolella.

Käyttäessäsi Observis Oy:n Palveluja yleensä seuraavanlaista tietoa saatetaan käsitellä:

- yksilöllinen laitetunnus
- laitteistotyyppi
- käyttöjärjestelmän versio
- **sijainti-/paikkatieto**
- **sähköpostiosoite**
- **IP-osoite.**

Jos tarkkaa **maantieteellistä paikkatietoa** käsitellään, niin sitä käsitellään vain käyttäjän vapaaehtoisella **(a.) suostumuksella (1.) Palvelujen käytön mahdollistamiseen osittain tai kokonaan.** Lukuun ottamatta Observis Oy:n yhteistyökumppaneita, jotka tarjoavat sijaintiin perustuvia lisäosia tai -palveluja, käyttäjän maantieteellistä paikkatietoa kolmansien osapuolten kanssa jaetaan vain käyttäjän vapaaehtoisella **(a.) suostumuksella.** Muussa tapauksessa, jos maantieteellisiä paikkatietoja tarjotaan kolmansien osapuolien saataville tämän tietosuojakäytännön mahdollistamalla tavalla, tarjotaan nämä tiedot anonymisoituna.

Jos **sähköpostiosoitetta** käsitellään, niin sitä voidaan käsitellä käyttäjän vapaaehtoisella **(a.) suostumuksella (1.) Palvelujen käytön mahdollistamiseen osittain tai kokonaan, (6.) asiakaspalveluun ja neuvontapalveluun,** ja erillisellä vapaaehtoisella **(a.) suostumuksella (7.) suoramarkkinoinnin, uutiskirjeiden tai muun viestinnän toimittamiseen.** Lisäksi käsittelyperusteena voi olla **(b.) sopimus,** jolloin sähköpostiosoitetta voidaan käsitellä **(11.) käyttäjäsopimusten toimeenpanemiseen,** ja **(3.) Palvelujen väärinkäytön valvontaan ja estämiseen.** Käsittelyperusteena voi myös olla **(c.) lakisääteinen velvoite,** jolloin sähköpostiosoitetta käsitellään **(9.) rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen mahdollistamiseen.**

Palvelussa kävijän **IP-osoitetta** saatetaan käsitellä **(f.) oikeutettuun etuun** perustuen **(2.) Palvelujen ylläpitoon ja parantamiseen, (3.) Palvelujen väärinkäytön valvontaan ja estämiseen,** tai **(c.) lakisääteiseen velvoitteeseen** perustuen **(12.) tietoturvallisuuteen, tiedonehyteen ja Palvelujen toimintaan liittyvien teknisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseen.** Jos IP-osoitteen jakaminen kolmansien osapuolten kanssa on tarpeellista **(f.) oikeutetun edun** vuoksi tämän tietosuojakäytännön mukaisesti, käsitellään IP-osoitetta vain anonymisoituna.

Henkilön tai käyttäjän Observis Oy:lle antamat tiedot (yhdessä "Asiakastiedot") saattavat sisältää muun muassa:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- osoitetiedot
- vapaamuotoinen viesti tai viestin liite.

Observis Oy käsittelee ja käyttää **Asiakastietoja (6.) asiakaspalvelun ja neuvontapalvelun** käsittelytarkoituksiin esimerkiksi vastaamalla heidän jättämään yhteydenottopyyntöön, tiedusteluun, kysymykseen tai muuhun vapaamuotoiseen viestiin perustuen **(f.) oikeutettuun etuun** palvelulla asiakasta. Joissakin Palveluissa käyttäjällä saattaa olla myös mahdollisuus Asiakastietojen antamisen yhteydessä antaa erillinen vapaaehtoinen **(a.) suostumus** muita erityisiä käsittelytarkoituksia varten kuten **(7.) suoramarkkinoinnin, uutiskirjeiden tai muun viestinnän toimittamiseen**.

Palvelujen käytöstä saatetaan kerätä ja tallentaa muun muassa seuraavia tilastollisia tietoja (yhdessä "Tilastolliset Tiedot"):

- Palvelun kävijä- tai käyttäjämäärät
- Palvelun käyttäjien ikäryhmäjakauma
- Palvelun käyttäjien sukupuolijakauma
- Palvelun käyttäjien kiinnostukset yleisin kohderyhmittäin
- maat tai maanosat, joista Palvelua käytetään
- uusien ja vakiintuneiden Palvelun käyttäjien jakauma
- verkko-osoite, mistä on tultu Palveluun
- aiemmat sekä suosituimmat sivut tai näkymät ja niiden näyttökerrat Palvelussa
- selainversiot, joilla Palvelua käytetään
- laitteet, joilla Palvelua käytetään
- Palveluissa käytetty aika.

Observis Oy käsittelee **(f.) oikeutettuun etuun** perustuen **Tilastollisia Tietoja (5.) Palveluissa kävijöiden analysointiin ja mittaamiseen, jonka avulla Palveluja ja käyttökokemuksia parannetaan ja mukautetaan sekä (8.) liiketoiminnan kehittämiseen ja parantamiseen mukaan lukien tutkimus ja tuotekehitys. (f.) Oikeutettuun etuun** perustuva Tilastollisten Tietojen käsittely tapahtuu aina niin, että yksittäistä henkilöä tai Palvelun käyttäjää ei niistä voida tunnistaa missään vaiheessa kun henkilö tai käyttäjä on saapunut Palveluun.

Tilastollisia Tietoja ei yhdistellä mihinkään muihin kerättyihin tietoihin ilman yksityishenkilön tai käyttäjän antamaa vapaaehtoista **(a.) suostumusta** erityistä käsittelytarkoitusta varten. Muussa tapauksessa, jos tietojen katsotaan kuuluvan yhteisölle tai yritykselle, niin Asiakastietoja saatetaan yhdistellä joihinkin Tilastollisiin Tietoihin perustuen Observis Oy:n **(f.) oikeutettuun etuun** käsitellä tietoja **(4.) Palveluiden markkinoinnin ja mainonnan käsittelytarkoituksiin sekä (7.) suoramarkkinoinnin, uutiskirjeiden tai muun viestinnän toimittamiseksi**.

Tilastollisia Tietoja ei käsitellä siten, että yksittäisen käyttäjän Palvelun käyttöä voitaisiin seurata tai yksittäinen Palvelun käyttäjä niistä voitaisiin tunnistaa. Observis Oy ei suorita Palvelujen käyttäjiin kohdistuvaa tai muuta automaattista päätöksentekoa Tilastollisten Tietojen pohjalta ilman käyttäjän vapaaehtoista **(a.) suostumusta** erityistä käsittelytarkoitusta varten.

Välitettävät Tiedot

Käyttäessäsi Observis Oy:n Palveluja, seuraavanlaista tietoa (yhdessä "Välitettävät Tiedot") saatetaan välittää osapuolille, jotka tarjoavat palveluita Observis Oy:lle:

- **IP-osoite.**

Observis Oy saattaa välittää Välitettäviä Tietoja osapuolille, jotka tarjoavat Observis Oy:lle muun muassa analytiikan, liiketoiminnan analytiikan ja yritykseltä yritykselle markkinoinnin palveluita ja työkaluja (yhdessä "Analytiikan ja Markkinoinnin Työkalut"). Osapuolet, joille Välitettäviä Tietoja välitetään on katsottu toteuttavan riittävän tietosuojan tason noudattaen GDPR:ää käsitellessään Välitettäviä Tietoja ja tarjotessaan Analytiikan ja Markkinoinnin Työkaluja.

Välitettäviä Tietoja välitetään vain anonymisoidussa muodossa **(f.) oikeutettuun etuun** perustuen, tai ilman anonymisoitua muotoa erityistä käsittelytarkoitusta varten henkilön tai käyttäjän vapaaehtoisesti antamaan **(a.) suostumukseen** perustuen. Jos Välitettäviä Tietoja ei pidetä henkilökohtaisesti tunnistettavina tietoina tapauksissa, joissa IP-osoite on yhteisön tai yrityksen omistuksessa, niin Välitettäviä Tietoja välitetään **(f.) oikeutettuun etuun** perustuen. Esimerkiksi tieto, onko IP-osoite yhteisön tai yrityksen omistuksessa saadaan käänteisen DNS-haun tai muiden julkisesti saatavilla olevien tietojen kautta tai erityisistä tietokannoista. Yksityisten henkilöiden Välitettäviä Tietoja ei käsitellä ilman niiden anonymisointia tai ilman Palvelun käyttäjän vapaaehtoista **(a.) suostumusta** erityistä käsittelytarkoitusta varten.

Observis Oy saattaa käsitellä **(f.) oikeutettuun etuun** perustuen Palveluissa vierailevien yrityksessä päättävässä asemassa olevien avainhenkilöiden ja muiden yhteyshenkilöiden Analytiikan ja Markkinoinnin Työkaluista saatavilla olevia henkilö- ja yhteystietoja sekä heidän yrityksiin liittyviä sosiaalisen median julkisia tietoja. Analytiikan ja Markkinoinnin Työkalut, jotka tarjoavat yritykseltä yritykselle markkinoinnin palveluita ja työkaluja eivät hyödynnä yksityishenkilöiden Välitettäviä Tietoja asettamalla saataville yksityishenkilöiden henkilö- tai yhteystietoja.

Observis Oy saattaa välittää Välitettäviä Tietoja seuraaville osapuolille ja palveluille:

- **Leadfeeder**

- Yritykseltä yritykselle Analytiikan ja Markkinoinnin Työkalut, joissa osa käsiteltävistä tiedoista muodostuu yhteisölle tai yritykselle kuuluvien Välitettävien Tietojen pohjalta esimerkiksi tietoon maista tai maanosista, joista Palvelua käytetään tai Palveluissa on vierailtu.
- Välitettävät Tiedot käsitellään vain anonymisoidussa muodossa.

- Voit lukea kuinka Leadfeeder käsittelee IP-osoitteita [täältä](#).
- **Google Analytics**
 - Analytiikan ja Markkinoinnin Työkalut, joissa osa käsiteltävistä tiedoista muodostuu Palvelun käyttäjien Välitettävien Tietojen pohjalta esimerkiksi tietoon maista tai maanosista, joista Palvelua käytetään tai Palveluissa on vierailtu.
 - Välitettävät Tiedot käsitellään vain anonymisoidussa muodossa.
 - Voit lukea kuinka IP-osoitteen anonymisointi toimii Google Analyticsissa [täältä](#).
 - Mahdollisuus estää tietojen lähettäminen Googlelle [Google Analyticsin käytön estävällä selaimen lisäosalla](#).

Observis Oy välittää **Välitettäviä Tietoja** vain Analytiikan ja Markkinoinnin Työkalujen käyttämisen mahdollistamiseen, joista saatuja tietoja voidaan käsitellä **(5.) Palveluissa kävijöiden analysointiin ja mittaamiseen, jonka avulla Palveluja ja käyttökokemuksia parannetaan ja mukautetaan, (4.) Palveluiden markkinointiin ja mainontaan, sekä (8.) liiketoiminnan kehittämiseen ja parantamiseen mukaan lukien tutkimus ja tuotekehitys.**

Tietojen oikeellisuus ja säilytys

Henkilötietojen oikeellisuutta ei tarkisteta. Observis Oy käyttää Palveluissaan usein myös kolmansien osapuolien tuottamaa tietosisältöä, kuten esimerkiksi tapahtumien aikatauluja, seikkailupelien tehtäväsivustoja ja kansalaisilta kerättyjä havaintoja ympäristöstä. Observis Oy:llä ei ole mahdollisuutta tarkistaa näiden tietojen oikeellisuutta. Observis Oy ei siten ole millään tavalla vastuussa Palvelujen sisältöjen oikeellisuudesta tai mahdollisten väriin sisältöjen aiheuttamista vahingoista.

Observis Oy säilyttää keräämiänsä tietoja niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeellista, ellei lainsäädäntö edellytä tai salli pidempää säilytysaikaa. Tämän jälkeen Observis Oy poistaa kohtuullisen ajan kuluessa kaikki edellä mainitut hallussaan olevat tiedot. Osaa tiedoista saatetaan säilyttää tätä pidemmän ajan, jos tietojen säilyttäminen ja käsittely on tarpeellista **(10.) erimielisyyksien ratkaisemiseen** käsittelyperusteen ollessa **(c.) lakisääteinen velvoite** tai **(f.) oikeutettu etu**, tai **(11.) käyttäjäsopimusten toimeenpanemiseen** käsittelyperusteen ollessa **(b.) sopimus**, tai **(12.) tietoturvallisuuteen, tiedoneheyteen ja Palvelujen toimintaan liittyvien teknisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseen** käsittelyperusteen ollessa **(c.) lakisääteinen velvoite**.

Evästeet tallennetaan käyttäjän laitteeseen enintään 2 vuoden ajaksi sen jälkeen, kun palvelussa on viimeksi vierailtu. Tilastolliset Tiedot palvelussa säilytetään enintään 50 kuukautta eteenpäin ajasta, jolloin yksityinen henkilö tai käyttäjä on viimeksi käyttänyt Palvelua tai vierailut palvelussa. Tämän jälkeen käyttäjän tiedot poistuvat automaattisesti Palvelun Tilastollisista Tiedoista.

Tietojen luovutus ja siirto

Observis Oy saattaa luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Observis Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolten

toimista ja laiminlyönneistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Observis Oy voi luovuttaa kerättyjä tietoja kolmansille osapuolille yritysjärjestelyiden yhteydessä, kuten esimerkiksi yhtiön fuusioituessa, yhtiön uudelleenjärjestelyn yhteydessä tai myytäessä yrityksen koko osakekanta tai sen olennainen osa taikka yksittäisiä liiketoimintoja, mukaan lukien tietojen luovuttaminen due diligence -prosessin aikana sillä edellytyksellä, että luovutettavia tietoja käsitellään tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Tietoja saatetaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle kolmansiin maihin, mikäli Observis Oy:n lukuun toimiva henkilötietojen käsittelijä tai henkilötietojen käsittelijän alihankkija käsittelee tietoja kolmansissa maissa. Näissä tapauksissa myös Observis Oy:n lukuun toimiva henkilötietojen käsittelijä on sitoutunut noudattamaan GDPR:ää sekä käsittelijän on katsottu toteuttavan riittävän tietosuojan tason, tai käsittelijää sitoo sopimus käsitellä henkilötietoja Observis Oy:n lukuun vakiolausekkeiden mukaisella tavalla.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.

Voit lukea lisää oikeuksistasi tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta seuraavasta [linkistä](#).

Observis Oy pyrkii mahdollistamaan tietojen tarkistamisen, päivittämisen ja korjaamisen. Mikäli käyttäjä haluaa tarkistaa omat tietonsa, on hänen esitettävä Observis Oy:lle tarpeelliset tiedot, joiden perusteella Observis Oy voi varmistua hänen henkilöllisyydestään tarkastusoikeuden toteuttamisen yhteydessä. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen yhteydessä saatuja tietoja käsitellään **(9.) rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen mahdollistamiseen** käsittelyperusteen ollessa **(c.) lakisääteinen velvoite**.

Tietoturva

Observis Oy soveltaa alalla yleisesti noudatettavia standardeja ja pitää yllä tarkoituksenmukaisia turvatoimia varmistukseksi hallussaan olevan informaation turvallisuuden, loukkaamattomuuden ja yksityisyyden.

Yhteydenotot

Tietosuojakäytäntöä koskevissa kysymyksissä, tai rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen liittyvissä tai muissa Observis Oy:n tietosuojaa koskevissa tiedusteluissa, voit ottaa yhteyttä sähköpostiosoitteeseen info@observis.fi, ottaa yhteyttä nimitettyyn tietosuojavastaavaan hakemalla yhteystietoja verkkosivuiltamme www.observis.fi, lähettää postia osoitteella Observis Oy, Jääkärintie 33, 50130 Mikkeli tai käymällä yhtiön pääkonttorissa em. osoitteessa.